

מדיניות החזר סחורה

כוהניה – מדיניות החזר סחורה 1. כללי

- 1.1 החזר סחורה יבוצע אך ורק כנגד חשבונית ו/או תעודת משלוח מקורית.
- 1.2 החזר סחורה יבוצע בנוכחות ובאישור בכתב של נציג החברה שהוסמך לכך.
- 1.3 המוצר שלם באריזה מקורית, אינו מלוכלך ועומד בהגדרה של "חדש" וכשר למכירה.
- 1.4 לא ניתן להחזיר פריט שכבר לא קיים במלאי, או שפג תוקפו.
- 1.5 לא ניתן להחזיר פריט שהיצרן או היבואן לא מקבלים חזרה.

2. עצים

- 2.1 ניתן להחזיר עץ ומוצריו עד 48 שעות מרגע יציאתו ממחסני החברה.
- 2.2 לא ניתן להחזיר עץ ומוצריו אשר נעשתה בהם כל סוג של עבודת חיתוך, צביעה, הקצעה או כל עיבוד שהוא ע"י "כוהניה" ו/או הלקוח.
- 2.3 עץ אורן ולבן (אשוחית) הינם עצים מחטניים העלולים להוציא שרף באופן טבעי, עקב כך כוהניה אינה אחראית בשום מקרה על בעיות שרף ולא תוכל לקבל החזר של סחורה מסוג זה, אלא אם הוחזר עד 48 שעות מרגע קבלתו.
- 2.4 למרות האמור לעיל, במידה וכוהניה תסכים לקבל עץ בחזרה, יופחת מסכום ההחזר דמי טיפול בסך של 25% מערך הסחורה.

3. רעפים וקירויים

- 3.1 לא ניתן להחזיר מוצרי חברת "אקרשטיין".
- 3.2 ניתן להחזיר קירויי פלסטיק בצבעים: סולר גרין, שקוף ולבן בלבד, בהפחתת 15% מסכום הרכישה (לא ניתן להחזיר מוצרים אחרים של החברות "פלרם" ו"סנסקופ").
- 3.3 ניתן להחזיר רעפים באריזתם המקורית (משטחים סגורים).
- 3.4 למרות האמור לעיל במידה וכוהניה תסכים לקבל רעפים שלא באריזתם המקורית יופחת מסכום ההחזר דמי טיפול בסך 25% מערך הסחורה.

4. צבעים, שמנים, חומרי איטום אביזרי צביעה

- 4.1 לא ניתן להחזיר מוצרים שנפתחו ו/או הוצאו מאריזתם המקורית ו/או נעשה בהם שימוש.
- 4.2 לא ניתן להחזיר צבעים שגונונו לפי הזמנת הלקוח.
- 4.3 ניתן להחזיר צבעים בגוונים סטנדרטיים תוך 14 מיום הרכישה בלבד.
- 4.4 החזר כספי יינתן ללקוח תוך 30 יום מיום החזרת הסחורה באותו אמצעי תשלום שבו שילם הלקוח (מזומן, שיק, כרטיס אשראי, העברה) וזאת לאחר קיום כל התנאים המופיעים במדיניות החזר של החברה.